

# POLÍTICA GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

## 1. INTRODUÇÃO

A **JP A CASA DA CONSTRUÇÃO LTDA, AUTO POSTO JP LIDER, JP MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO E ACABAMENTOS LTDA**, é uma rede de varejo de materiais de construção, acabamentos, móveis, eletrodomésticos, e combustíveis. Grupo fundado a mais de 20 anos, voltado para a busca de excelência no atendimento aos seus consumidores.

Pensando nisso, buscando aperfeiçoar não só seus negócios que entregamos aos consumidores mas também reafirmar seu compromisso com seus fornecedores, colaboradores, clientes e sociedade, procurando semear boas práticas relativas ao Código de Defesa do Consumidor e a privacidade e proteção de dados pessoais, a **JP** desenvolveu uma Política Geral de Proteção de Dados.

## 2. OBJETIVO

A Política Geral de Proteção de Dados busca especialmente, demonstrar com transparência a preocupação e seriedade que a **JP** trata os dados pessoais de seus fornecedores, colaboradores e especialmente seus clientes.

Buscando constantemente o aperfeiçoamento de suas condutas internas, demonstraremos quais as medidas adotadas para garantir a proteção da privacidade e integridade no tratamento de seus dados pessoais, fornecendo, ao final, os meios de contato com a Empresa em caso de dúvidas e outras demandas pelas pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais tratados (“Titular(es)”).

O objetivo desta Política é, portanto, demonstrar que a **JP**.

É clara sobre como os dados pessoais são tratados e sobre as expectativas da Empresa para todos aqueles que tratam dados pessoais em seu nome;

Cumpra as legislações de proteção de dados vigentes e aplique as boas práticas;

Proteja sua reputação, garantindo que os dados pessoais que foram confiados sejam tratados de acordo com os direitos de seus titulares;

Proteja a si e todos aqueles que submetem seus dados pessoais à Empresa de quaisquer riscos de incidentes relativos ao seu tratamento indevido e outras violações das legislações de proteção de dados vigentes.

## 3. REGRAS E NORMATIVAS PARA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As normativas aplicáveis a essa Política são:

- a. Constituição Federal de 1988;
- b. Lei nº 13.709/2018;
- c. Código Civil;
- d. Lei nº 12.965/2014;
- e. Normas e procedimentos internos que são constantemente revisados e aprovados pelas alçadas competentes e disponibilizadas a todos os colaboradores.

#### **4. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA DAS NORMAS INTERNAS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Esta política se aplica a todos os dados pessoais tratados pela **JP** e faz parte da abordagem da política de tratamento de dados, que está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Espera-se que todos os funcionários da companhia cumpram esta política, independentemente de sua função ou cargo, estendendo-se aos estagiários, trainees e todos aqueles que tenham, de qualquer forma, acesso a dados pessoais que foram informados para a **JP**.

Tais normativas aplicam-se ao tratamento de dados pessoais de fornecedores, clientes, prestadores de serviço, estagiários, aprendizes e trainees, parceiros de negócios, consultores e terceiros, assim como concorrentes, órgãos públicos e entidades com as quais **JP** tenha qualquer tipo de interação, e a qualquer outra parte que mantenha relação com a **JP**, sejam pessoas físicas ou jurídicas, com ou sem fins lucrativos, sem prejuízo de qualquer pessoa ou entidade aqui não descrita.

A aplicação de tais práticas deve se desenvolver de forma a tornar-se um padrão de relacionamento interno e com o seu público de interesse, não se resumindo ao mero cumprimento da legislação vigente, mas com a finalidade primordial de exercer suas atividades com ética, seriedade e integridade, como uma extensão de seus valores e com a mesma qualidade que busca aplicar aos seus produtos.

O não cumprimento das normas aqui previstas para o tratamento dos dados pessoais por todos aqueles que de qualquer forma, independentemente de seu cargo e função, quando cientes da obrigatoriedade do tratamento adequado de tais dados, represente a **JP**, ensejará em medidas administrativas como a advertência, sem prejuízo de outras mais graves.

#### **5. PRINCÍPIOS OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O tratamento de todo e qualquer dado pessoal pela **JP** será conduzido de acordo com as legislações aplicáveis e com as políticas internas e externas da empresa. Para tanto, a **JP** garante que os dados pessoais sob os seus cuidados:

- a. Serão processados legalmente, de forma justa e transparente em relação ao sujeito de dados (**transparência**);
- b. Serão coletados para fins especificados, explícitos e legítimos e não processados de forma incompatível com esses propósitos (**finalidade e adequação**);
- c. Serão precisos e, quando necessário, atualizados. Ainda, medidas razoáveis serão tomadas para garantir que os dados pessoais que são imprecisos, tendo em conta os propósitos para os quais são tratados, sejam apagados ou corrigidos sem demora (**qualidade**);
- d. Serão mantidos de forma que permita a identificação dos titulares de dados por não mais do que o necessário para fins para os quais os dados pessoais são processados (**necessidade**);
- e. Serão processados de forma a garantir a segurança adequada dos dados pessoais, incluindo proteção contra processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou danos acidentais, utilizando medidas técnicas ou organizacionais apropriadas (**segurança e prevenção**);
- f. A **JP** demonstrará a adoção de medidas capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, bem como responsabilizar os agentes que eventualmente deixem de observar as diretrizes de tratamento de dados, independentemente de seu cargo ou função (**responsabilização e não discriminação**).
- g. A **JP** facilitará, ainda, qualquer solicitação de um Titular que deseje exercer seus direitos sob a lei de proteção de dados conforme apropriado, sempre se comunicando de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso e sem atrasos indevidos.

## **6. DIRETRIZES GERAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A **JP**, observando todos os princípios basilares do tratamento de dados previstos na legislação vigente e demais normas internas, tratará todas as informações e dados pessoais com atitudes e processos claros, éticos e transparentes, comprometendo-se a adotar medidas cabíveis, sempre que for de sua alçada, para manter sigilo absoluto e confidencialidade de todas as informações traduzidas em dados pessoais que já tenha ou virá a ter acesso, sejam elas de seus colaboradores, parceiros, clientes ou qualquer outra pessoa, seja física ou jurídica, a que possa ter acesso, ainda que eventual.

A **JP** atua e atuará de maneira que os dados pessoais tratados sejam coletados em estrita observância à necessidade, adequação e relevância, não os acondicionando em sua base de dados, independentemente de seu meio de organização, por tempo superior ao permitido, salvo nas hipóteses previstas em lei.

Ainda, a **JP** exige de todos os seus fornecedores, parceiros, colaboradores, estendendo-se a todos os cargos e funções, que rotineiramente ou eventualmente tenham acesso a dados pessoais, que adotem medidas para a proteção de dados pessoais de todos aqueles que tenham acesso, mesmo que em relações em que a **JP** não esteja diretamente envolvida.

Além disso, a **JP** assegura que em todas as suas novas relações comerciais, seja pela contratação de novos colaboradores, parcerias e qualquer outra nova conexão, que mantêm seu compromisso de zelar pela qualidade e seguridade de todos os dados pessoais tratados por si ou pelos parceiros mediatos e imediatos, através da seleção de empresas, entidades, órgãos, etc., que também se preocupem com a privacidade e proteção de tais informações, atuando de maneira ética e transparente com todos aqueles envolvidos em suas transações.

## **7. DO COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Para efetivar todas as medidas descritas através da presente Política, a **JP** observará os seguintes compromissos e garantias:

- a. A **JP** garante que a base legal para o processamento de dados pessoais será identificada com antecedência e que todo o processamento esteja em conformidade com a lei;
- b. a **JP** não utilizará os dados pessoais de maneira que não se esperaria ou estivesse ciente, dado o conteúdo desta política e o processamento justo ou aviso de privacidade;
- c. a **JP** garante a existência de avisos de privacidade adequados, informando os funcionários e outros sobre como e por que seus dados estão sendo processados e, em particular, informando os titulares dos dados sobre seus direitos;
- d. a **JP** apenas recolhe e trata os dados pessoais de que necessita para os fins que identificará previamente;
- e. a **JP** garante que, na medida do possível, os dados pessoais que mantêm são exatos, ou existe um sistema para garantir que sejam mantidos atualizados tanto quanto possível;
- f. a **JP** garante que irá reter seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário, após o qual apagará ou excluirá com segurança os dados pessoais, observando estritamente a política nacional de proteção de dados e demais legislações vigentes, que definem o período de tempo apropriado para cada caso;
- g. a **JP** garante que as medidas de segurança adequadas estejam em vigor para garantir que os dados pessoais só possam ser acessados por aqueles que precisam acessá-los e que sejam mantidos e transferidos com segurança.

## **8. NOSSO CONTATO**

Se você tiver alguma preocupação ou desejar exercer qualquer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais, ou ainda queira realizar qualquer reclamação ou solicitação, não olvide em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, que é o **Sr. João M. Rainho**, através do e-mail [privacidade@jpconstrucao.com.br](mailto:privacidade@jpconstrucao.com.br)